

NORMAS QUE DEBEN CUMPLIR OS BENEFICIARI@S AÑO 2024

1. A axuda alimentaria non será superior a 2 anos.
2. O BENEFICIARI@ deberá estar a súa hora no punto de reparto, do contrario perderá a súa quenda. Non entrará no local de reparto sen ser chamado.
3. Poden recoller os alimentos calquer membro da unidade familiar MAIOR de 18 anos, presentando o carné de beneficiari@ e o seu D.N.I.
4. Non recoller 2 REPARTOS consecutivos será motivo de baixa durante 3 ou seis meses.
5. Se non poden ir ao reparto avisarán na oficina de SOS Tomiño-Baixo Miño, ou chamando ao teléfono 629258069, xustificando sempre o motivo. Poden tamén autorizar a un REPRESENTANTE para un só reparto. Presentará na oficina de SOS TOMIÑO carné de BENEFICIARI@, o seu DNI e o da persoa que autoriza. O REPRESENTANTE entregará no REPARTO a autorización expedida por SOS TOMIÑO-BAIXO MIÑO, carné de BENEFICIARI@ e o seu DNI.
6. O beneficiari@ deberá xustificar por escrito a súa situación persoal, familiar, económica e laboral cando esta cambie, para calquer membro da unidade familiar ou en caso de que SOS TOMIÑO-BAIXO MIÑO o requira. Comunicarán con URXENCIA na oficina ou no punto de REPARTO, calqueira situación de CAMBIO: Domicilio, número de teléfono, correo electrónico, altas ou baixas dos membros da familia, etc.
7. A falsidade ou ocultación de datos en la documentación presentada o a falta de colaboración solicitada por SOS TOMIÑO-BAIXO MIÑO, será sancionada con baixa de BENEFICIARI@.
8. Todo cambio na situación de BENEFICIARI@ será comunicado por SOS TOMIÑO-BAIXO MIÑO, por correo electrónico, arquivo por Whatsapp ou outros medios que poidamos contactar.
9. ALTA: Ao recoller o novo carné de BENEFICIARI@ entregará 2€ en DEPÓSITO. Se fora por extravío 3€ non recuperables.
10. BAIXA: Entregará carné de BENEFICIARI@ no punto de reparto, recuperando os 2€ en DEPÓSITO.
11. Todo o persoal de SOS TOMIÑO-BAIXO MIÑO SON VOLUNTARI@S, merecen o debido respecto por parte dos BENEFICIARI@S. Calquer comentario ou incidente que poña en dúbida a súa dignidade persoal ou calquera falta de respecto o seu traballo, será causa de BAIXA NA ASOCIACIÓN, TEMPORAL OU DEFINITIVO.
12. Ó CAUSAR BAIXA NON PODERÁ SOLICITAR AXUDA HASTA PASADOS 6 MESES.